

2020

Kwaliteitsrapport 't Zuider Stee



Geranda Schutter en Ingrid Haarsma
Mei 2021

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| 1. Kenmerken 't Zuider Stee..... | 4 |
| 2. Kwaliteit van leven cliënten | 7 |
| 2.1 Zorgproces rond de (individuele) cliënt..... | 7 |
| 2.1.1 Intake | 7 |
| 2.1.2. Elektronisch cliënten dossier (ECD)..... | 7 |
| 2.2 Cliënttevredenheid..... | 7 |
| 2.3 Activiteiten..... | 9 |
| 2.4 Medezeggenschap | 9 |
| 2.4.1. Bewonersvergaderingen | 9 |
| 2.4.2. Corona | 10 |
| 2.4.3. Verwanten..... | 10 |
| 2.4.4. Wet zorg en dwang..... | 11 |
| Hoofdstuk 3 Teams in ontwikkeling | 12 |
| 3.1 Zelforganiserende teams | 12 |
| 3.2 Vakbekwaamheid, opleiden en trainen | 13 |
| 3.2.1 Opleiding en (BHV) training..... | 13 |
| 3.2.2 Grensoverschrijdend gedrag | 13 |
| 3.2.3 Feedback training | 13 |
| 3.2.4 Digitale leeromgeving | 13 |
| 3.2.5 BBL | 13 |
| 3.3 Vitaliteit | 13 |
| 3.3.1 Flexpool | 14 |
| 3.4 Ondernemingsraad | 14 |
| 3.5 Loongebouw | 15 |
| 4. Kwaliteit van zorg | 16 |
| 4.1 Fouten en bijna-ongelukken (FOBO's)..... | 16 |
| 4.1.2 Medicatieveiligheid | 17 |
| 4.1.3 Leef!plannen..... | 17 |
| 4.1.4 Samenwerking meneer Kooi en bureau Hagelslag | 17 |
| 4.2 Veiligheid en risico's..... | 18 |
| 4.2.1. RI&E | 18 |
| 4.2.2. Klachten | 18 |
| 4.2.3 Vertrouwenspersoon | 18 |
| 4.2.4 Brand op locatie 't Zuid | 19 |
| 4.3 Externe visitatie door Perspekt | 20 |

| | |
|---|----|
| 4.4 Externe visitatie collega instellingen..... | 21 |
| 6. 't Zuider Stee in de toekomst | 22 |
| Nawoord..... | 23 |

Voorwoord

2020 was een jaar met veel dynamiek. De Corona maatregelen hebben invloed gehad om het welbevinden van bewoners/ cliënten en medewerkers. In de loop van het jaar trad enige gewenning op. Het verplicht afstand houden is iets wat niet bij 't Zuider Stee past, maar toch werd gedaan. Het belemmerde bijeenkomsten, vieringen, werkoverleggen, het gezamenlijk vakantie vieren en vele andere zaken. We hebben gezien dat we met elkaar goed in staat bleken om ons aan de regels te houden. Van interne Corona-uitbraken hebben we gelukkig geen last gehad. De bereidheid en discipline om de regels te volgen heeft hier ongetwijfeld bij geholpen.

In augustus is 't Zuider Stee opgeschrikt door een brand aan Het Zuid. Deze brand heeft een groot deel van onze dagbestedingslocatie in de as gelegd. Deze brand had een enorme impact die tot op de dag van vandaag voelbaar is bij zowel bewoners als medewerkers. Tegelijkertijd had deze brand ook veel erger kunnen zijn en we zijn God dankbaar dat dit niet gebeurd is. Mens en dier zijn op tijd in veiligheid gebracht dankzij de uitstekende inzet van medewerkers en hulpdiensten. Zo werd de geweldig inzet en betrokkenheid van alle medewerkers en belanghebbenden van 't Zuider Stee zichtbaar! De waarden waar 't Zuider Stee voor staat en beschreven heeft werden ook hierin zichtbaar.

In deze omstandigheden is de organisatie verder gegaan op de in 2019 ingeslagen weg, de interne organisatie werd verstevigd, de Ondernemingsraad groeide en nam haar positie in, de Cliëntenraad kwam bijeen, nieuwe medewerkers werden aangenomen en het Merkelan is in het geheel in gebruik genomen. De ingezette koers van meer 'zelfsturing' kreeg meer vorm ook in de samenwerking met de ondersteunende diensten en Sterrolhouders. Samen met en voor elkaar!

Aan het einde van het jaar werd 't Zuider Stee overgenomen door Eleos. Een doorstart waarin Eleos graag het goede van 't Zuider Stee wil aanvullen met het beter wat Eleos als GGZ-organisatie te bieden heeft.
Veel leesgenoegen!

Dick J. van Hoek MSc
Directeur a.i.

1. Kenmerken 't Zuider Stee



De foto's geven een sfeerimpressie van de locaties van 't Zuider Stee.

't Zuider Stee heeft 4 woonlocaties met 24 uren begeleiding. Op deze locaties wordt ook dagbesteding gegeven (Werk op maat).

Onze doelgroep

- Mensen met psychiatrische problematiek
- een (lichte) verstandelijke beperking
- een verslavingsachtergrond
- niet aangeboren hersenletsel
- lichamelijke beperking
- een combinatie van bovenstaande problematieken

| | | |
|----------------|--|---|
| 't Zuider Stee | 22 bewoners | Wonen en dagbesteding |
| De Hemstee | 14 bewoners | Wonen en dagbesteding |
| De Remise | 22 bewoners | Wonen en dagbesteding |
| Merkelan | 30 bewoners | Wonen en dagbesteding |
| Wombulant | 16 ambulante cliënten 67 deelnemers WOM | Individuele begeleiding en dagbesteding |

Medewerkers

| Peildatum 31-1-2021 | |
|---|-------|
| Aantal werkzame personen in loondienst | |
| Totaal fte in loondienst | 74,37 |
| | |
| Verdeling naar leeftijd in % | |
| T/m 24 jaar | 12% |
| 25 – 34 jaar | 36% |
| 35 – 44 jaar | 27% |
| 45 – 54 jaar | 20% |
| 55 – 64 jaar | 6% |
| 65 jaar en ouder | 0 |
| | |
| Gemiddeld ziekteverzuimcijfer voor medewerkers in loondienst (excl. zwangerschapsverlof) | |
| Gemiddelde lengte van het dienstverband in % (inclusief stagiaires) | |
| < 1 jaar | 16% |
| 1 jaar | 22% |
| 2 – 5 jaar | 54% |
| 6 – 10 jaar | 5% |
| 11 – 25 jaar | 3% |
| > 25 jaar | 0 |
| Gemiddelde omvang van het dienstverband | 25,2 |

Missie

't Zuider Stee wil een fijne leefsituatie creëren waar mensen zichzelf kunnen zijn. Onze bewoners en cliënten zijn zoveel mogelijk architect en regisseur van hun eigen leven. Wij bieden hen daarvoor de ondersteuning en een cultuur waarin sprake is van respect voor elkaar en ruimte voor het maken van eigen keuzes. Daarom kiezen wij er in onze organisatie bewust voor niet alles te organiseren en te beheersen, maar een zekere speelruimte te houden. Dat wil niet zeggen dat we werken zonder richtlijnen, regels, protocollen en reglementen. Juist het bewaken van de kwaliteit vinden wij erg belangrijk voor de kwaliteit van zorg voor onze cliënten en bewoners. Dat wij voldoen aan wet- en regelgeving blijkt uit het PREZO Care keurmerk

Visie

't Zuider Stee bevordert graag regie en eigen kracht van onze cliënten, we proberen er voor te zorgen dat cliënten juist zo zelfstandig mogelijk voor zichzelf kunnen en willen zorgen. Te veel zorg is volgens ons erger dan te weinig zorg. 'Use it or lose it' is een uitspraak die hier goed past. Met andere woorden: dat wat je niet gebruikt, gaat gemakkelijk verloren. Onze bewoners dagen we uit om hun mogelijkheden ten volle te benutten.

In onze organisatie gaan we uit van een ja-cultuur, een constructieve en op verandering gerichte manier van bejegenen en bedrijfsvoeren, waarmee we ruimte geven aan verbeteringen, die bijdragen aan een goede leefwereld. Dat betekent dat we in principe altijd proberen om ideeën of wensen van vernieuwing van medewerkers, cliënten, familie en vrijwilligers uit te werken. Dit stimuleert alle betrokkenen om mee te denken en daadwerkelijk deel te nemen aan de organisatie.

Onze kijk op zorg

Wij streven naar een cultuur waarin sprake is van respect voor elkaar. Een cultuur waarin ruimte is voor het maken van eigen keuzes. We vinden het van wezenlijk belang om samen een fijne leefsituatie te creëren waarin iedereen zichzelf mag zijn. Mensen moeten zoveel mogelijk architect en regisseur van hun eigen leven kunnen zijn. Daarom kiezen wij er in onze organisatie bewust voor niet alles te organiseren en te beheersen, maar een zekere speelruimte te houden. Dat we er bewust voor kiezen niet alles te organiseren en beheersen wil niet zeggen dat we werken zonder richtlijnen, regels, protocollen en reglementen. Juist het bewaken van de kwaliteit vinden wij erg belangrijk voor de kwaliteit van zorg voor onze cliënten en bewoners. Dat wij voldoen aan wet- en regelgeving blijkt uit op het opnieuw behalen van het PREZO Care keurmerk. Ook bij het PREZO-keurmerk heeft een verschuiving plaats gevonden van checken of 't Zuider Stee voldoet aan alle regels en eisen, naar op verschillende manieren onderzoeken of 't Zuider Stee ook daadwerkelijk zorg levert en werk volgens haar missie en visie, deze manier van werken past veel meer bij de zienswijze van t Zuider Stee. Een goed leven voor de cliënten op de voorgrond en de regels en eisen die dat mogelijk maken en niet onmogelijk. Een grensverleggende visie moet niet star zijn, tussentijdse wijzigingen mogelijk maken en niet te veel een blauwdruk geven voor de route naar het doel. Ook moet een organisatie utopistische elementen durven inzetten om verre horizonnen aan te geven. Je moet in principe niet voor mensen zorgen, maar zorgen dat ze voor zichzelf kunnen en willen zorgen.

2. Kwaliteit van leven cliënten

2.1 Zorgproces rond de (individuele) cliënt

2.1.1 Intake

In 2020 wordt een gedragswetenschapper als ZZP'er aangenomen die inhoudelijk betrokken is bij de bewoners van 't Zuider Stee. De intake medewerker en gedragswetenschapper stemmen regelmatig af om tot een nog zorgvuldigere aansluiting van zorgvraag en zorgaanbod te komen bij nieuwe aanmeldingen.

In de procedure voor de plaatsing van een nieuwe bewoner, vindt een Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) plaats. Bij dit ZAG-gesprek zijn een persoonlijk begeleider van betreffende locatie, potentieel bewoner en eventuele betrokkenen, intake medewerker en, zo nodig, de gedragswetenschapper aanwezig. De zorginvulling wordt dan uitvoerig en zorgvuldig doorgenomen. De persoonlijk begeleider doet een terugkoppeling aan het team en de bewoner weet hoe de basis van de zorg er, in elk geval de eerste 2 weken, uit ziet. Bij voorkeur vindt het ZAG-gesprek minstens een week voor ingangsdatum zorg plaats.

2.1.2. Elektronisch cliënten dossier (ECD)

In 2020 wordt het Zakboekje voor rapporteren geïntroduceerd. Het Zakboekje bevat de afspraken en richtlijnen voor het schrijven van een goede rapportage, het bewaken van de voortgang en informatie rondom berichtenverkeer. Een aandachtspunt is dat nieuwe medewerkers goed op de hoogte worden gebracht van dit Zakboekje.

Tevens blijkt dat ONS niet volledig gevuld is met cliëntgegevens en belangrijke documenten. In de zomer van 2020 is gestart met het controleren, opvragen en vullen van de ontbrekende gegevens. Daar dit onderdeel nog niet volledig is hebben we het inloggen van de cliënten in het systeem (via Caren) in 2020 nog niet operationeel.

't Zuider Stee kiest ervoor om te zorgen dat het systeem eerst volledig gevuld is en dat alle medewerkers eerst goed met het systeem kunnen werken en wil dan gebruik maken van de verschillende andere mogelijkheden die ONS biedt. In 2021 wil de organisatie onderzoeken of de invoering van Caren een meerwaarde heeft voor haar cliënten als dit het geval is zal in 2022 Caren worden uitgerold.

2.2 Cliënttevredenheid

In maart, april en mei 2020 wordt binnen 't Zuider Stee een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. De bedoeling is om het onderzoek in één maand af te nemen, maar in maart gingen de locaties op slot door de uitbraak van het Covid-19 virus (Corona). Medewerkers en bewoners moeten enorm schakelen en wennen aan de nieuwe situatie. De termijn voor het invullen van de vragen voor het Ben ik Tevreden onderzoek is daarom verlengd. In totaal hebben 58 van de 90 cliënten (64%) van 't Zuider Stee het cliënttevredenheidsonderzoek ingevuld.

Methodiek Ben Ik Tevreden?

Het cliënttevredenheidsonderzoek Ben Ik Tevreden (BIT) is opgebouwd rond thema's waar onder andere gekeken wordt naar zelfbepaling, relaties en welbevinden. Men krijgt een aantal gesloten vragen (43) waar een score van 1 (slecht/onvoldoende) tot 5 (zeer goed/uitstekend) ingevuld kan worden. Daarnaast worden er per thema twee open vragen gesteld.

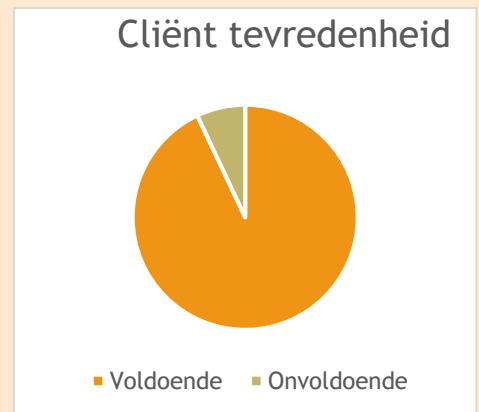
- Waar gaan we mee door?
- Wat gaan we anders doen?

In totaal bestaat het cliënttevredenheidsonderzoek uit 61 vragen. De volgende thema's worden behandeld:

1. Het onderzoek bestaat uit vragen met betrekking tot:
2. Hoe leef ik gezond? (Lichamelijke welbevinden)
3. Hoe voel ik mij? (Psychisch welbevinden)
4. Wat wil ik leren? (Persoonlijke ontwikkeling)
5. Wat beslis ik zelf? (Zelfbepaling)
6. Welk mensen ken ik (interpersoonlijke relaties)
7. Waar hoor ik bij? Wie helpt mij? (Deelname aan de samenleving)
8. Wat is van mij? (Materieel welbevinden)
9. Wat mag ik doen? Wat moet ik doen? (Rechten)

Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek

Kort samengevat is de cliënttevredenheid binnen 't Zuider Stee hoog. Op 93 % van de vragen wordt een voldoende of hoger gescoord. Op 7% van de vragen wordt een onvoldoende gescoord, deze vragen zijn gekoppeld aan het thema interpersoonlijke relaties. Op het thema zelfbepaling, Wat beslis ik zelf? scoort 't Zuider Stee enorm hoog gemiddeld een 4 (maximale score 5). Zelfbepaling is het thema waar de missie en visie van 't Zuider Stee om draait. Het is mooi om terug te zien dat de cliënten, dit in de aangeboden zorg ervaren!



Hieronder verdere uitwerking van de behaalde scores:

Onvoldoende:

6C) Ik neem deel aan activiteiten in mijn buurt/wijk

6D) De buurtbewoners helpen mij als dat nodig is

6E) Ik heb op een fijne manier contact met anderen via sociale media / internet

6F) Ik heb op een prettige manier te maken met de christelijke identiteit van 't Zuider Stee.

Analyse en verbeterplan:

Bewoners van 't Zuider Stee hebben weinig contact met mensen uit de buurt. Vraag is wel of hier behoefte aan is op de woonlocaties, gezien zij ook veel aan elkaar kunnen hebben. Bij de ambulante cliënten wordt hier hoger op gescoord, hierbij is de vraag naar sociale contacten in de buurt ook hoger. In 2021 kan worden onderzocht of hier daadwerkelijk behoefte aan is op de woonlocaties.

In 2020 draagt 't Zuider Stee in ieder team een zogenaamde vaandeldrager aan om meer aandacht te besteden aan de christelijke identiteit van 't Zuider Stee.

Voldoende:

Op 2 vragen zitten we rond de voldoende:

- 1C) Ik neem regelmatig deel aan sport of recreatieve activiteiten
- 2D) Ik ben ontspannen

De BIT wordt ingevuld in de coronacrisis, wat een oorzaak kan zijn van de onvoldoende score op 'ik ben ontspannen'. 't Zuider Stee weet hoeveel invloed dit heeft op de bewoners.

Uitstekend:

Op de vragen met betrekking tot zelfbepaling (Wat beslis ik zelf?) scoort 't Zuider Stee enorm hoog. Gemiddeld een 4 (maximale score van 5).

Vragen bij dit thema zijn:

4A) *Ik bepaal aan welke activiteiten ik mee doe*

4B) *Wat ik zelf kan doe ik zelf*

Hier mag 't Zuider Stee trots op zijn. Het sluit aan de missie en visie van de organisatie namelijk zelfbeschikking en zelfstandigheid! Het houdt in dat de medewerkers de bewoners echt volgens de visie begeleiden.

2.3 Activiteiten

In 2020 staan er weer diverse activiteiten op de planning. Leuke uitstapjes, een vliegvakantie in september naar Zuid-Frankrijk, een vakantie dichtbij huis. Allemaal weer leuke ideeën. Helaas gooit corona roet in het eten en werd alles in Maart stil gelegd. Zo ook de voorbereidingen.

In juni krijgen we weer een beetje meer ruimte. Het wordt tijd voor ontspanning. Even alle stress vergeten van corona. In augustus gaan alle bewoners die dit willen mee op de rondvaartboot de Harmonie. De boot hebben we een dag gehuurd. In de ochtend gaan het Hemstee en het Merkelan samen varen, want we moeten nog wel de 1,5 meter aanhouden. Ook mogen we maar met maximaal 30 op de boot. Dat aantal halen we makkelijk. Want veel bewoners hebben er zin in.

In de middag is het de beurt aan de Remise en 't Zuider Stee. Ook deze middag weer veel gezelligheid. We varen onder het genot van een hapje en een drankje naar Eernewoude, dwars door de Alde Feanen. We kijken voldaan terug op deze gezellige dag, die geheel is aangeboden door de directie en de activiteiten commissie.

In het najaar zijn we met de 'bingo bus' langs alle locaties gegaan en hebben daar locatie bingo gespeeld. Bingo is altijd leuk. De bewoners beleven hier veel plezier aan. De prijsjes voor de bingo zijn allemaal ter beschikking gesteld door medewerkers. Helaas hebben we niet meer kunnen doen. We hopen op betere tijden in 2021.



2.4 Medezeggenschap

2.4.1. Bewonersvergaderingen

Op elke woonlocatie, worden er minimaal 6 x per jaar Bewonersvergaderingen georganiseerd. Voor ambulante cliënten wordt er 2-3 keer per jaar een bewonersvergadering georganiseerd. Onderwerpen zijn met name locatie gebonden zoals bijvoorbeeld inrichting gezamenlijke ruimten, schoonmaak, weekmenu, maar kunnen ook betrekking op de organisatie hebben. De aanwezigheid is op basis van vrijwilligheid en er wordt geprobeerd om iedereen zoveel mogelijk te betrekken. Sinds 2019 worden de vergaderingen in kleinere groepen gehouden, omdat veel bewoners niet goed gedijen in een grote groep. Aangezien het doel van de bewonersvergadering is dat de bewoners hun

zegje kunnen doen, heeft 't Zuider Stee deze aanpassing gedaan. Het wordt door bewoners als een verbetering ervaren en ze nemen actiever deel aan het overleg. Taken en functies proberen we in overleg, al dan niet met ondersteuning, te verdelen om de bewoners meer 'eigenaar' te maken van de vergadering en hun invloed hierop.

2.4.2. Corona

2020 staat in het teken van het coronavirus. 't Zuider Stee heeft de richtlijnen van het RIVM gevolgd en de adviezen van de GGD ter harte genomen. Er is een Corona draaiboek opgesteld, die wordt aangepast als er veranderingen zijn.

Er wordt een Coronateam samengesteld met een HR-medewerker, die de externe contacten onderhoudt en de adviezen overlegt met de rest van het team. Bestaande uit de directie, managementassistente, 2 teamcoaches, een projectmedewerker, 1 medewerker kwaliteit en zorg, de gedragswetenschapper en een medewerker van een locatie.

Op advies van het RIVM, GGD, OMT en de veiligheidsregio's gaan de deuren van 't Zuider Stee op slot. Dit betekent dat de bewoners op de locatie moeten blijven. Bezoek is alleen toegestaan met in achtname van de 1,5 meter afstand en vindt buiten plaats. Bewoners gaan niet meer op bezoek. De dagbesteding vindt plaats op de woonlocatie en de externe dagbesteding is gesloten.

Er komt een aparte unit met hoog/laagbedden en andere verpleegartikelen om zieke bewoners te kunnen verzorgen die niet worden opgenomen in het ziekenhuis en ook niet thuis kunnen blijven wonen. Hier heeft 't Zuider Stee geen gebruik van hoeven maken.

Er is voldoende voorraad PBM en hygiëne materiaal, als desinfectans etc.

De inspectie is op de hoogte van de stappen die 't Zuider Stee neemt en geeft goedkeuring.

De bewoners, medewerkers en familieleden worden op de hoogte gehouden middels een memo en de nieuwsbrief naar de ouders. Op de locaties worden er coronaspreekuren gehouden voor de bewoners. Elke locatie heeft 1 aanspreekpunt uit het coronateam.

Met ingang van 1 juni worden er meer versoepelingen doorgevoerd. De bewoners kunnen weer op bezoek bij ouders en naar de externe dagbesteding.

Deze lock down is zwaar voor de bewoners, medewerkers en hun familieleden. Het geeft verdriet, machteloosheid en onduidelijkheid. 't Zuider Stee probeert hierbij zoveel mogelijk te ondersteunen, door goed te communiceren.

In de zomer is er meer mogelijk, dit geeft lucht en ruimte voor zowel personeel als bewoners. Echter, aan het einde van het jaar besluit het 'coronateam' de maatregelen weer strenger te hanteren.

Zo streng als in de eerste golf hoeft niet meer. Bezoek en op bezoek gaan is toegestaan.

Wel met een limiet aan bezoekers op de locaties en logeren is niet toegestaan.

't Zuider Stee heeft 1 besmetting gehad bij een medewerker. Medewerkers en bewoners met klachten worden meteen getest en blijven thuis of in hun appartement tot de uitslag bekend is en negatief. Een uitbraak is 't Zuider Stee bespaard gebleven.

2.4.3. Verwanten

In verband met Corona zijn er geen verwantenavonden geweest. 't Zuider Stee hoopt dit in 2021 weer te kunnen oppakken. Er wordt onderzocht hoe verwanten meer betrokken kunnen worden bij 't Zuider Stee. In 2021 wordt hier actie op ondernomen.

2.4.4. Wet zorg en dwang

2020 is het overgangsjaar voor de wet Zorg en Dwang. I.v.m. de Corona perikelen lukt het niet om dit jaar daadwerkelijk de wet te introduceren. De kwaliteitscommissie stelt een beleidsplan op en de vertrouwenspersoon die volgens deze wet aangesteld moet worden maakt zichzelf in 2020 bekend bij de teams. In 2021 gaat zij kennismaken met bewoners.

Medewerkers krijgen uitleg over deze wet en leren hoe ze een maatregel moeten schrijven in het dossier en hoe je moet evalueren met externe partijen.

Omdat 't Zuider Stee onder de GHZ valt, vallen we onder de regelgeving van de Wet zorg en Dwang. In 2021 wordt verder gegaan met implementeren en toepassen van de WZD en wordt uitgezocht of de WVGZ ook van toepassing is voor 't Zuider Stee.

Geïnterviewde onderwerpen:

- Medicatie in beheer begeleiding
- Rookgerei in beheer begeleiding
- Voordeur op slot
- Koelkasten op kantoor
- Gemeenschappelijke ruimtes na 23.00 uur op slot
- Wifi eraf na 23 uur
- Deurverklikker

Hoofdstuk 3 Teams in ontwikkeling

3.1 Zelforganiserende teams

In het najaar van 2018 is 't Zuider Stee begonnen zelforganisatie in de teams in te voeren en in april 2019 is de organisatie begonnen om op deze manier te werken. In 2020 ontwikkelen de teams hierin verder.

Bij de start van zelforganisatie binnen 't Zuider Stee en de teams is er weinig samenhang, teamleden stelden zich afwachtend op. Afspraken worden niet nagekomen en men spreekt elkaar daar ook niet op aan. Het personeel zet zich af tegen beslissingen die vanuit de directie komen. Daartegenover staat dat men het wel prettig vindt dat er iemand beslissingen durft nemen. Personeel is wel gemotiveerd om te starten met zelforganisatie, men wil de regie meer in handen.

Een jaar later wordt deze regie opgepakt. Teams voelen zich meer verantwoordelijk voor het proces in het geheel. Teamleden voelen meer eigenaarschap en pakken verantwoordelijkheden op. Zij pakken ieder een stukje van het geheel op, dit is onderverdeeld in sterrollen. Iedereen heeft zijn eigen aandachtsgebied (sterrol). Teamleden durven vanuit deze rol andere teamleden aan te spreken. Echter, hier is wel ruimte voor verbetering. Feedback aan elkaar geven blijft een lastig punt binnen de organisatie. Dit is wel essentieel om het proces van zelforganisatie goed te laten verlopen. Hierin kunnen we nog groeien. De teams zijn beter op de hoogte hoe ze advies en samenwerking kunnen inwinnen bij de ondersteunde diensten (OD). Waar voorheen het vooral ging over 'ondersteunende dienst' bepaald zie je dat er nu meer afstemming en samenwerking is.

't Zuider Stee denkt dat de teams tussen teamfase M2-M3 (bron Marijke Lingsma) functioneren. Het ene team is meer een M2 team en het andere team groeit al richting een M3 team.

Bij het ene team zie je dat de intenties er zijn om vanuit één collectief te acteren, onderzoeken ze hoe ze met elkaar samenwerken en hoe ze elkaars kwaliteiten kunnen benutten. Terwijl het andere team zich al meer verantwoordelijk voelt voor de inhoud van het werk en de verschillende processen. Dit team herkent elkaars kwaliteiten en hierin is door middel van de sterrolverdeling een goede balans gevonden. Het team geeft elkaar al meer gevraagd en ongevraagd feedback.

Echter blijft het bij alle teams wel zo dat ze het soms lastig vinden om bepaalde beslissingen te durven nemen. Vaak wordt er dan hulp ingeschakeld van de teamcoach. Het liefst willen ze dat de teamcoach verantwoordelijkheid pakt voor een beslissing en dat de teamcoach de beslissing neemt. Hoewel verleidelijk past dit niet in lijn met zelforganisatie.

Momenteel zijn er in de verschillende teams veel personele wisselingen. Daarnaast hebben de teams het druk met het allemaal in goede banen leiden op de locaties i.v.m. het coronavirus. Dit alles zorgt voor extra werkdruk. Ook kunnen we niet fysiek vergaderen maar gebeurt alles online. Je merkt dat hierdoor het proces van zelforganisatie deels stil is komen te liggen. Na deze periode zal er ruimte en tijd gemaakt moeten worden voor verdere teamontwikkeling.

3.2 Vakbekwaamheid, opleiden en trainen

3.2.1 Opleiding en (BHV) training

Iedereen weet dat het hebben van een BHV-diploma verplicht is, althans voor de medewerkers die directe inhoudelijke zorg bieden aan onze bewoners. Hoewel er meerdere trainingen zijn geannuleerd, zorgt 't Zuider Stee er uiteindelijk voor dat iedereen nog zijn basis- of herhalingsdiploma binnen haalt.

In maart 2021 wordt wederom gestart met een nieuwe, frisse ronde BHV-trainingen.

3.2.2 Grensoverschrijdend gedrag

In september is 't Zuider Stee gestart met de training "Grensoverschrijdend gedrag". Deze training wordt erg positief ontvangen. Binnen de organisatie vinden we het belangrijk dat er aandacht is voor deskundigheidsontwikkeling. Vanuit de medewerkers is aangegeven dat een vervolg heel wenselijk is, vanwege een tweede Coronagolf kan dit in 2020 niet gerealiseerd worden.

Verbeterplan:

We gaan dit in 2021 opnieuw opstarten.

3.2.3 Feedback training

In december staat een training over feedback op de planning. Hierin gaat het niet alleen om hoe je goede feedback geeft en wat je moet doen als je feedback ontvangt, maar het gaat verder dan dat. Het gaat erom dat je als team elkaar helpt, ziet en ondersteunt. En hoe je dit proces verder kan professionaliseren. Hierin wordt gewerkt met de 4 elementen van feedback geven: Gedrag, gevolg, gewenst gedrag, goal.

Helaas wordt training ook uitgesteld.

Verbeterplan:

In het voorjaar van 2021 wordt deze training gestart.

3.2.4 Digitale leeromgeving

In 2019 probeert 't Zuider Stee in te spelen op de huidige situatie door een digitale leeromgeving te creëren. Door de overname van Eleos is dit op 'on hold' komen te staan. Dit plan blijft bestaan. 't Zuider Stee zal hierin, samen met Eleos, een mooie omgeving maken waarin o.a. de WZD (Wet Zorg en Dwang) in voorkomt.

3.2.5 BBL

In 2020 wordt bekend dat de functie van de Locatie Assistenten zal komen te vervallen. Helaas mogen mensen zonder opleiding met minimaal niveau 4 niet meer inhoudelijk werken met de mensen uit onze doelgroep.

Hieruit voortvloeiend wordt een proces gemaakt, in samenwerking met de OR, om zorg te dragen voor de toekomst van onze medewerkers. De meeste medewerkers hebben een opleiding aangeboden gekregen vanuit de organisatie. Een enkeling kiest ervoor om als Huishoudelijke medewerker aan de slag te gaan.

't Zuider Stee heeft daarom in 2020/2021 een groot aantal BBL'ers die intern opgeleid wordt. Daarnaast worden ook 'gewoon' weer externe BBL'ers aangenomen die zich bij 't Zuider Stee verder te kunnen ontwikkelen.

3.3 Vitaliteit

Binnen 't Zuider Stee wordt veel waarde gehecht aan de gezondheid van de mens. Het doel van de OD HR is het bewustzijn groter te maken ten opzichte van de vitaliteit van de mens.

Verbeterplan:

Er wordt klein begonnen, zoals het stimuleren in het nemen van de trap i.p.v. de lift en uiteindelijk wilden we meedoen met de wandelvierdaagse, de 8 van Drachten of de Berenloop. Helaas zijn vrijwel alle evenementen stil komen te liggen vanwege de bekende redenen. 't Zuider Stee wil zich opgeven voor de nationale vitaliteitsweek, vlak daarvoor breekt de brand uit bij WOM op 't Zuid. Logischerwijs gaat daar de aandacht naar uit. Ook dit jaar zijn er plannen om, wederom de vitaliteit onder de aandacht te brengen. Zoals gezonde menu's, de week van de smoothie etc. OD HR zal hierin de samenwerking opzoeken met de teams, zodat iedereen hierin ideeën kan uitwisselen en het e.e.a. samen kan realiseren op het gebied van vitaliteit.

3.3.1 Flexpool

Wat ook zeker met vitaliteit te maken heeft is het hebben van een gezond (basis) rooster. Door onverwachte uitval kan het rooster soms wijzigen.

Toch kan op lange termijn bepaalde zaken beter ingedekt worden. Daarom wordt in 2020 een regeling gemaakt om een Flexpool te introduceren binnen 't Zuider Stee. De organisatie wil hierbij gebruik maken de flexibiliteit van de medewerkers. 't Zuider Stee wil op voorhand al bekend hebben welke eventuele gaten er vallen, bijvoorbeeld door vakantie, zodat hier enkele weken van tevoren al op geanticipeerd kan worden. Plan is om dit in 2021 verder te kunnen uitrollen.

3.4 Ondernemingsraad

Het jaar 2020 is voor 't Zuider Stee een roerig jaar. Dit geldt ook voor de Ondernemingsraad. De samenstelling is dit jaar gewijzigd, drie leden zijn vertrokken en drie nieuwe leden treden aan.

De nieuwe leden hebben hun basistraining OR gehad en is er een goed begin gemaakt met het settelen en vormen van de huidige OR. Door de verandering van de samenstelling van de OR is er ook gekeken naar de functies en deze zijn opnieuw ingedeeld.

In 2020 komt de OR één keer in de twee weken bij elkaar. Eén keer in de vier weken kom de OR samen met bestuur. Vanwege de corona maatregelen is dit ook een aantal keer digitaal. Op de meeste momenten is er goed overleg, op momenten waar dit niet vlekkeloos loopt is dit wel goed te bespreken.

De OR geeft over de volgende onderwerpen haar advies en mening en/of verleend instemming aan:

- Vergroten reisafstand woon-werk
- Functiehuiswijziging
- Locatie-assistent functiewijziging
- Overdracht 't Zuider Stee naar Eleos
- RI&E

De OR is door de directie geïnformeerd over:

- Scholingsplan
- Ureninzet OR

De OR is eind 2020 veel bezig met de overname van 't Zuider Stee naar Eleos. In dit proces wordt gekeken naar het goed functioneren van de organisatie met daarbij het behouden van 't Zuider Stee gevoel. Na grondig onderzoek en gesprekken met bestuur en OR van Eleos geeft de OR een positief advies over het besluit tot overname. De OR is actief betrokken bij het inlichten van de medewerkers en cliënten over de overname.

Er wordt uitgekeken naar een mooie samenwerking met onze nieuwe directeur a.i. Dick van Hoek en de nieuwe collega's van Eleos.

3.5 Loongebouw

Binnen de organisatie is veel diversiteit bij de functies en de salarissen. Op verzoek van de medewerkers heeft 't Zuider Stee besloten om een loongebouw (Functiehuis) te bouwen. Hiervoor wordt een externe partij ingeschakeld die met hun kennis en expertise de functies duidelijk en helder neerzet en ook bijpassende lonen voorstelt. De medewerkers en de OR wordt hierbij betrokken. Het loongebouw wordt halverwege 2020 afgerond. Nu bestaan er op hoofdlijnen geen onduidelijkheden meer over de invulling van de functies en de bijbehorende salarissen.

4. Kwaliteit van zorg

4.1 Fouten en bijna-ongelukken (FOBO's)

In 2020 zijn er 268 meldingen van Fouten en Bijna-Ongelukken gedaan over vier 24-uurs woonlocaties en twee dagbestedingslocatie. In 2020 zijn alle woningen bewoond over 4 woonlocaties. Deze Fouten en Bijna-Ongelukken gaan over het totaal aantal cliënten, die zorg ontvangen van 't Zuider Stee.

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|--|---------------|
| Totaal aantal bewoners | 97 in 24 uren zorg 10 ambulante | 87 |
| Soort incident | Totaal | Totaal |
| Agressie/ongewenst gedrag | 77 | 88 |
| Automutilatie | 9 | 0 |
| Doodswens uiten/ Suicide gedachten | 3 | 3 |
| Epileptische toeval | 2 met ziekenhuis opname | 2 |
| Medicatie | 143 | 144 |
| Middelengebruik/drank | 2 | 4 |
| Suicidepoging | 6 | 5 |
| Onveilige situatie | 10 | 9 |
| Val- of stootincident | 7 | 5 |
| Verlating woonlocatie | 9 | 4 |
| Vermissing spullen/diefstal | 0 | 0 |
| Totaal FOBO's | 268 | 264 |

Met een lichte stijging ten opzichte van 2019 worden er 4 meldingen fouten en bijna-ongelukken gemaakt. We zien ook een stijging van zo'n 20 % bij de bewoners populatie.

- Het valt op dat er in de eerste helft van 2020 meer FOBO-meldingen zijn gedaan. Een hiervan is dat er nog volop ontwikkelingen waren in de bewoners setting en de personele bezetting op de nieuwste locatie het Merkelan. In de loop van 2020 zie je meer rust ontstaan.
- Kenmerkend is het dat er meerdere FOBO's worden geschreven over dezelfde cliënt, omdat deze diverse incidenten laat zien. Een voortvloeiend uit agressie is meestal medicatie weigering, wat 2 incidenten zijn.
- Je ziet dat de zorgzwaarte verandert. Er wonen meer mensen met GGZ-problematiek (Automutilatie en verlaten van de woning komt meer voor).
- Verhoging van kennis van de medewerkers hoe te handelen tijdens moeilijke situaties (de-escalatie).
- Verhuizing van aantal bewoners met GGZ-problematiek.

Analyse en verbeteracties:

Incidenten m.b.t. automutilatie zijn toegenomen. Dit probleem wordt erkent. Er wordt nazorg geleend aan de desbetreffende collega. De casus wordt in de teams besproken in aanwezigheid van behandelaar of gedragswetenschapper, het team krijgt dan handvaten aangereikt. Er wordt ingezet op een actueel signaleringsplan.

Wat gaat er goed?

- Door de meldingen is er redelijk zicht op de zorgzwaarte en waar extra ondersteuning is gewenst door een behandelaar, GGZ of gedragswetenschapper
- Minder meldingen in agressie en ongewenst gedrag
- Meer stabiliteit in personele bezetting om kwaliteit van zorg beter te continueren.

Wat kan er beter?

- Onderscheid maken in de zwaarte van het incident. Om meer zicht te krijgen waar de knelpunten zitten. Uitleg geven aan over de interpretatie van de melding die moet melden.
- Afhandeling FOBO's in ONS (van concept naar archiveren), met een tabblad bespreken ertussen.
- Een overkoepelende FOBO commissie aanstellen

4.1.2 Medicatieveiligheid

't Zuider Stee hecht er veel waarde aan scholing van medewerkers in het klaarzetten, toedienen en registreren van medicatie. De medewerkers krijgen jaarlijks een e-learning van het IVM= instituut voor medicatieveiligheid. Elk jaar komt er weer een ander onderwerp aan bod, bijvoorbeeld basiskennis in de GHZ, medicatie en psychische aandoeningen en bijwerkingen. Zo blijft de medewerker up to date. BBL'ers, woonbegeleiders en persoonlijk begeleiders mogen medicatie toedienen. De BBL'er onder supervisie. Daarnaast krijgen medewerkers een klinische les aangeboden. Hierin komen situaties uit de praktijk aan bod. Tevens wordt er aandacht besteed aan de kennis en de vaardigheden die bij het medicatie beheer horen. Corona heeft deze klinische lessen wel belemmert. We gaan over op online aanbieden van de klinische lessen.

Verbeterpunten:

Een belangrijk thema blijft het aftekenen. Medewerkers worden hier telkens aan herinnert in de teamvergaderingen. Teken je niet af, dan wordt je opgebeld en dient een FOBO te worden geschreven.

4.1.3 Leef!plannen

De ondersteunende dienst Kwaliteit blijft erop toezien dat alle bewoners een up to date leef!plan hebben. In het najaar van 2020 zijn alle persoonlijk begeleiders hiervoor benadert, omdat het opvalt dat leef!plannen achter lopen. Met name op locatie Merkelan. Er was veel achterstand, mede veroorzaakt door wisselingen in de personele bezetting en onwetendheid. Alle persoonlijk begeleiders zijn op weg geholpen door de gedragswetenschapper, met hulp van de Kwaliteit. Dit heeft ertoe geleid dat doelen vaker 2 keer per jaar besproken en aangepast worden. De persoonlijk begeleider beschrijft elke maand een kleine voortgangsrapportage aan de hand van "bolletjes scores" in ONS.

4.1.4 Samenwerking meneer Kooi en bureau Hagelslag

't Zuider Stee is een samenwerkingsverband aangegaan met meneer Kooi, een partner in hulpmiddelen. Een aantal bewoners van 't Zuider Stee maakt gebruik van een hulpmiddel, als tilliften en hoog/laagbedden. 't Zuider Stee is verantwoordelijk dat er met goed en deugdelijk materiaal wordt gewerkt. Er is een goed contact tussen 't Zuider Stee en meneer Kooi. Ze denken mee en beantwoorden de vragen die we hebben. Tevens verzorgt meneer Kooi de reparaties en de jaarlijkse keuringen.

Mobiliteit hulpmiddelen worden vergoed door het zorgkantoor. Een onafhankelijke indiceerder doet de aanvraag van de hulpmiddelen, bij het zorgkantoor. In bureau Hagelslag hebben we goede partner gevonden om te indiceren. Meneer Kooi wordt ingeschakeld om de rolstoel te leveren.

4.2 Veiligheid en risico's

4.2.1. R.I.&E

Elke organisatie moet eens in de vier jaar een R.I.&E uitvoeren of, wanneer er ingrijpende aanpassingen, uitbreidingen of verbouwingen hebben plaats gevonden, eerder.

De laatste R.I.&E bij 't Zuider Stee was in 2017 en door de uitbreiding met locatie Merkelan was het dus de hoogste tijd om uitvoering te geven aan dit onderwerp.

Hier wordt in oktober 2020 mee gestart. Dit is, net als in 2017, gedaan met behulp van de Zorg RIE van KMO Solutions in Apeldoorn.

De naam zegt het al; Zorg RI&E. Een RI&E met speciale aandacht voor zorg onderwerpen. Te denken valt hierbij aan vragen over o.a. til protocollen, agressie etc.

De regie van de RI&E ligt bij HR, omdat dit valt onder het Arbobeleid van de organisatie. Van elke locatie zijn de sterrolhouders Kwaliteit in geschakeld om het onderzoek van hun eigen locatie in te vullen. Zij krijgen hierbij ondersteuning van ondersteunende dienst Kwaliteit en HR. Deze keer wordt ervoor gekozen om ook Corona als los onderdeel mee te nemen. Dit onderzoek staat los van de eigenlijke RI&E, omdat wij als organisatie dit belangrijk genoeg vinden hebben we deze toch meegenomen.

Daarbij willen we als 't Zuider Stee ook kritisch naar de organisatie kijken. Hebben wij voldoende maatregelen getroffen om de kans op besmetting door Corona tot een minimum te beperken? Vandaar dat ervoor gekozen wordt om dit mee te nemen.

De volgende onderwerpen worden geselecteerd en meegenomen in het onderzoek:

- Voorwaarden, beleid, reglementen en noodorganisatie (met o.a. ziekteverzuim, BHV, o.r., thuiswerken etc.)
- Omgeving terreinen en gebouwen (o.a. trappen, vluchtwegen, klimaat etc.)
- Team (o.a. gedrag, pauzes, werkoverleg etc.)
- Covid-19
-

Door diverse oorzaken, o.a. onbekendheid met de materie, Corona en technische mankementen, loopt het invullen van het onderzoek vertraging op.

Hierdoor loopt het door tot maart 2021 en staat de externe toetsing gepland op 25 maart 2021, deze zal uitgevoerd worden door KMO Solutions.

Op dit moment ligt het Plan van Aanpak ter instemming bij de OR.

Verbeterpunt:

Verbeterplan R.I.&E zal in 2021 worden gemaakt en uitgevoerd. Uitkomsten en bevindingen zullen in het Kwaliteitsrapport van 2021 aan de orde komen.

4.2.2. Klachten

Elke cliënt die in zorg is bij 't Zuider Stee krijgt een brief met als titel: "Heeft u een klacht? Laat het ons weten!" In deze brief staat hoe iemand kan handelen wanneer er een klacht of ongenoegen is. Maar ook dat 't Zuider Stee is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg welke volledig voldoet aan de eisen van het ministerie van VWS. (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg).

4.2.3 Vertrouwenspersoon

'Zuider Stee heeft een vertrouwenspersoon waar medewerkers op vertrouwelijke wijze van gedachten kunnen wisselen over integriteitskwesaties. Dit kan als een medewerker zelf worstelt met een integriteitsvraagstuk of als hij een vermoeden heeft van een integriteitsschending/misstand. De primaire rol van de vertrouwenspersoon ligt in de opvang en begeleiden van medewerkers die ongewenst gedrag (hebben) ervaren. Zo nodig

wordt er doorverwezen naar een professionele hulpverlener of juridische adviseur. Daarnaast geeft de vertrouwenspersoon ook voorlichting over grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en moet zich houden aan het intern verschoningsrecht. Dit betekent dat hij/zij geen inhoudelijke informatie doorspeelt. Ook afspraken om bijvoorbeeld een melding te doen kunnen elders plaats vinden en niet op een locatie van de organisatie.

Vanwege het tijdelijk wegvallen van de vertrouwenspersoon van 't Zuider Stee is het tot augustus 2020 onduidelijk geweest wie deze functie waarneemt. Van augustus t/m december 2020 is er een tijdelijke vertrouwenspersoon aangesteld. Deze persoon was al werkzaam binnen de organisatie.

In deze periode zijn er 3 meldingen binnen gekomen bij de vertrouwenspersoon.

| Tabel uren registratie | 2020 |
|------------------------|-------------|
| Vertrouwenspersoon | Aantal uren |
| Augustus | 1 |
| September | 2 |
| Oktober | 3 |
| November | 3 |
| December | 6 |

4.2.4 Brand op locatie 't Zuid

In de nacht van maandag 10 op dinsdag 11 augustus breekt even na middernacht brand uit in de schuur (waar o.a. dagbesteding gegeven wordt), die achter op het terrein van locatie 't Zuid staat.

De dienstdoende medewerker met BHV-certificaat brengt alle bewoners in veiligheid. Door zijn adequate optreden zijn er geen gewonden gevallen.

De bewoners zijn opgevangen door de burens van Tuindorado. Bij hen konden de bewoners bijkomen met een kopje koffie, thee of chocolademelk. Met behulp van de brandweer worden ook alle dieren in veiligheid gebracht. Door het goede bluswerk van de brandweer blijft het woongedeelte bespaard. De saamhorigheid bij 't Zuider Stee is hierbij ontzettend groot, met elkaar worden de schouders eronder gezet.

De dagbesteding moet hierdoor in een andere vorm doorgezet worden. Er wordt goed en snel geschakeld en huisvesting voor dieren geregeld, zodat een dag na de brand er alweer op alle locaties dagbesteding kan worden gegeven.

Door de brand gaat de geplande zomerverkoop niet door. Er wordt een nieuwsbrief verzonden naar alle familie, bewoners en verwanten. In deze nieuwsbrief wordt vermeld dat er brand is geweest. Daarnaast wordt een bijeenkomst gepland om verwanten van bewoners van 't Zuid op de hoogte te stellen van de brand en de gevolgen ervan.

Er zijn 3 appartementen aangetast door de brand. Voor de bewoners van deze appartementen wordt een tijdelijke plek met 3 mooie grote stacaravans gecreëerd. Op deze manier kunnen zij wel bij hun eigen vertrouwde begeleiders blijven.

Bewoner aan het woord: Ik rook iets raar en ben gaan kijken. Toen zag ik veel rook bij de plek waar we dagbesteding volgen. Snel heb ik mij aangekleed en heb ik mijn sleutels, portemonnee en telefoon gepakt. Iedereen is uit bed gehaald, en daarna zijn we met zijn allen naar buiten gegaan. Bij de Tuindorado mochten we even zitten en wat drinken. Toen



moesten we wachten totdat we weer naar ons appartement konden. Gelukkig konden we na een tijdje weer terug en heb ik ook nog even wat geslapen.

In de maanden na de brand worden de restanten van het gebouw verwijderd en worden plannen gemaakt voor de bouw van een nieuw gebouw. De bewoners worden goed op de hoogte gehouden van iedere stap.

Voor de medewerkers van team Wombulant en 't Zuid worden extra vergaderingen gepland, zodat mensen hun verhaal kwijt kunnen. Voor de verwanten van de bewoners van het Zuider Stee is een bijeenkomst gepland om hen op de hoogte te stellen van de brand en de gevolgen.

4.3 Externe visitatie door Perswet

Reflectie van de bevindingen dialoog van de Pres audits van de audits in periode 12-2019/01-2020.

Toch wel een spannend moment, want het afgelopen jaar is er weer veel gebeurt binnen 't Zuider Stee. De overgang naar zelf organiseren is in volle gang. Wat betreft de wet en regelgeving zijn er steeds veranderingen. Er wordt hard gewerkt om alle leef!plannen en de daarbij behorende acties goed weg te zetten in ONS. Desondanks brengen de auditoren een goed advies uit.

Wat opvalt is dat er goed ingespeeld wordt op dilemma's waar je gedurende de dag tegen aan loopt. Er is continu een samenspel tussen de missie en visie van 't Zuider Stee en de wet en regelgeving waar we tegenaan lopen. Onder andere de verantwoording van de indicatie en hoe je dit vertaalt naar de zorg voor onze bewoners. Hierin zijn telkens nieuwe ontwikkeling.

Het is een bewogen jaar, met de overgang naar zelforganiserende teams. Voor de directie spannend. Een streven is taakvolwassenheid, dat mag groeien. Natuurlijk zijn er valkuilen, maar de medewerkers moeten ook de kans en de ruimte krijgen om hierin te groeien en van elkaar te leren. Voor de directie betekent dit loslaten. Voor de medewerker is dit een uitdaging, je kan je meer ontwikkelen in je werk. Het wordt als positief ervaren, omdat de lijntjes korter zijn, je mag samen beslissingen maken, in ogenschouw nemend dat het de kwaliteit van zorg naar de bewoners ten goede komt. Met als instrument de geschreven kaders, te vinden in het kwaliteitshandboek.

Verbeterpunten:

Communiceren naar de medewerkers. Medewerkers voelen soms nog de druk om te moeten presteren en dat het hele zelforganiserende deel binnen een jaar klaar moet zijn.

De directie kan aangeven dat dit beslist niet aan de orde is. Er is 5 jaar voor uitgetrokken. Hier kunnen we van leren en onszelf verbeteren. Het moet niet ten koste gaan van de draagvlak en vitaliteit van de medewerkers. Transparantie is hierin belangrijk.

De bewoners geven aan, niets te hebben meegekregen van de omslag naar zelf organiseren. Dat is een mooi gegeven.

Het werken volgens de PDCA-cirkel wordt belicht. 't Zuider Stee wil de werkzaamheden op deze manier voortzetten, het is een mooi instrument om te zien of je op de goede weg bent.

De slot woorden zijn: we zijn zwaar onder de indruk hoe alles binnen 't Zuider Stee wordt opgepakt en het valt op dat we er vrij consistent in zijn. Dat wordt als indrukwekkend ervaren. De missie en visie wordt breed gedragen. We ontkomen niet aan bureaucratie. Maar we hopen wel in de komende jaren meer rust te ervaren!

4.4 Externe visitatie collega instellingen

Over externe visitatie wordt vanuit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg het volgende gesteld:

‘Het bestuur regelt kritische, opbouwende reflectie door externe visitatie te organiseren. Dit ter bevordering van het leer- en ontwikkelvermogen. De visitatie geeft antwoord op de vraag hoe de organisatie kwaliteit van zorg en de kwaliteit van bestaan en bijbehorende verbeteracties duidt en onderbouwt in het kwaliteitsrapport. Het kwaliteitsrapport is input voor de visitatie’. (Bron: Kwaliteitskader gehandicaptenzorg)’.

De periode van 2 jaar met Zorggroep de Stellingwerven en Zorg op Maat is wordt september 2020 afgerond. De bijeenkomsten worden door 't Zuider Stee als zeer prettig ervaren. Het blijkt dat organisaties tegen dezelfde problemen aanlopen. Je kunt gezamenlijk naar oplossingen zoeken, leren van elkaars aanpak en klankborden.

Bespreek punten:

- Kwaliteitsrapport 2019
- Ontwikkelingen in zorglandschap
- Zorgplannen en rapporteren
- Cliëntportaal
- Werkwijze/procedure calamiteiten
- Rookbeleid

Zorggroep de Stellingwerven geeft feedback gegeven over het kwaliteitsrapport van 2019. De volgende verbeterpunten worden gegeven:

- Bij de start van het rapport beginnen met de kenmerken van 't Zuider Stee
- Een terugkoppeling van de gestelde doelen van 2019. Zijn deze doelen behaald?
- Meer gebruik maken van grafieken. Het rapport bevat veel tekst.

Het kwaliteitskader gehandicaptenzorg geeft als richtlijn om maximaal 2 jaar met dezelfde externe visitatiepartners te werken. ZDS, 't Zuiderstee en SZOM gaan de komende periode op zoek naar nieuwe externe visitatie partijen. Er wordt in eerste instantie geen nieuwe bijeenkomst in deze samenstelling gepland. De uitwisseling via de mail/telefoon willen we behouden.

6. 't Zuider Stee in de toekomst

Met de overname van 't Zuider Stee naar Eleos zal er de komende jaren geïnvesteerd worden in integreren. De kwaliteitskaders en beleid van de GHZ en de GGZ zal samengevoegd worden. Hierbij willen we onze eigen identiteit van 't Zuider Stee niet uit het oog verliezen.

Een mooie aanwinst voor 't Zuider Stee is het aanstellen van Verpleegkundig Specialist van Eleos. Ze zal als 'linking -pin' verbinding organiseren met het Eleos behandelteam Drachten, zelf een aantal behandelen uitvoeren en vooral de teams ondersteunen bij omgaan met moeilijker verstaanbaar gedrag.

Omdat de zorgzwaarte verandert binnen 't Zuider Stee, met de aanmelding van meer bewoners met een GGZ-problematiek, zal er een aantal medewerkers klaargestoomd worden om opvang te kunnen bieden na een schokkende gebeurtenis of trauma. De medewerker wordt de gelegenheid geboden te ventileren en er kan zorg worden gedragen voor een passende hulp. Hiermee willen we de medewerker behoeden voor bijvoorbeeld een burn-out.

In 2020 worden er plannen gemaakt om bij elkaar op de locaties intern te auditeren. Tijdens de sterrolvergadering zijn er mooie onderwerpen gekozen om bij elkaar in de keuken te kijken en te leren van elkaars expertise. Helaas moet dit uitgesteld worden, maar de plannen liggen klaar om opgepakt te worden, zodra het weer kan. De medewerkers krijgen eerst een workshop: resultaat gericht auditeren. Dit zal in een samenvatting gepresenteerd worden. Deze workshop is gebaseerd op een cursus die wordt aangeboden door Prezo van stichting Perspekt.

Het is goed om tijdens een verwantenavond alle veranderingen van het afgelopen jaar te delen met de ouders, betrokkenen van onze bewoners. Uiteraard wanneer de coronamaatregelen dit toelaten.

't Zuider Stee is op zoek naar een partner om de externe visitaties mee op te pakken voor het jaar 2021/2022

Er is een overkoepelende FOBO-commissie, die erop toeziet dat het proces van melding maken en afhandelen goed verloopt. Bij schokkende gebeurtenissen zal 1 lid van deze commissie nazorg bieden aan de betrokken medewerker.

Nawoord

Met dit verslag hebben wij u zoveel mogelijk inzicht willen geven in de verdere ontplooiing van 't Zuider Stee in 2020.

Het gehele jaar stond in het teken van de Corona pandemie. De deuren van 't Zuider Stee gingen op slot. Desondanks zijn er wel mooie resultaten behaald.

Er is een nieuw loongebouw gekomen en zijn de lijnen voor overname door Eleos uitgezet.

2020 was het jaar om rol, verantwoordelijkheid en bevoegdheid binnen de teams helder te krijgen, zodat teams hun rol en verantwoordelijkheid weten en kunnen nemen. Nu we een jaar verder zijn zie je ook dat ze deze regie oppakken. Teams en individuele teamleden voelen zich meer verantwoordelijk voor het proces in het geheel. Teamleden voelen meer eigenaarschap en pakken verantwoordelijkheden op.

Met deze resultaten is verder gewerkt aan een voedingsbodem van waaruit wij niet zorg vóór de cliënt, maar de cliënt maximaal faciliteren om voor zichzelf te zorgen.