

PRIVACYBELEID

Dit Privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Enspire en haar dochter ondernemingen, 't Hem Stee, 't Zuider Stee en De Remise, verwerkt van haar klanten. Indien u om een andere reden persoonsgegevens aan Enspire verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacy beleid te verwerken.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Enspire BV , 0512-355718, KvK 66594790

Mocht u vragen hebben over dit Privacy beleid, kunt u contact opnemen met info@zuiderstee.nl, onder vermelding van “Privacy beleid Zuiderstee.”

2. Welke gegevens verwerkt Enspire en voor welk doel

Om de dienstverlening van Enspire optimaal te laten verlopen, zijn enkele persoonsgegevens noodzakelijk:

2.1. Welke gegevens

In het kader van alle diensten worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) Voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht
- b) Adresgegevens en eventueel postadres
- c) Telefoonnummer, e-mailadres
- d) BSN nr
- e) Medische gegevens

2.2 Wanneer en waarom verzamelt Enspire persoonsgegevens?

Enspire verzamelt uw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verzorgen. Dit doet Enspire om de verschillende diensten te optimaliseren en uit te kunnen voeren .

2.3. Verwerking van gegevens

Enspire verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over uw cliënt voortgang. Tijdens de voortgang kan er met u worden gecommuniceerd over acute zaken.
- b) Uw geboortedatum wordt gebruikt in uw cliënt dossier
- c) Enspire gebruikt uw naam, geslacht en e-mailadres om u in onze e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over cursussen en nieuwswaardige artikelen op de hoogte te houden. De nieuwsbrief is door uw geslacht en achternaam persoonlijk geadresseerd.
- d) Enspire gebruik de BSN nr en medische gegevens voor het aanvragen van beschikkingen en indicaties.

2.4. Tijd van bewaring

De gegevens welke Enspire gebruikt voor het verzenden van onze nieuwsbrief houdt Enspire net zo lang in het systeem, tot het moment dat u hiervoor bezwaar maakt. Enspire maakt onderscheid in het bewaren van verschillende gegevens. Zie hiervoor punt 4.

2.5. Niet afstaan van gegevens

Indien u er voor kiest om geen persoonlijke gegevens te willen afgeven, kan Enspire niet met U in contact treden of communiceren

2.6 Opslaan van gegevens

Alle gegevens worden online via een beveiligde omgeving opgeslagen. Deze gegevens zijn alleen te bereiken door middel van verschillende wachtwoorden achter elkaar te moeten opgeven.

2.7 Ontvangst van gegevens

Vanaf 25 mei 2018 zal de website van 't Zuider Stee worden voorzien van een SSL-certificaat. Dit betekent een veilige omgeving om uw gegevens in achter te laten.

3. Wie is ontvanger van uw gegevens

Medewerkers van t' Zuiderstee kunnen de gegevens verwerken in het datasysteem. Deze gegevens blijven voor altijd in het systeem staan.

3.1.1. Mailingprogramma

Om u in de toekomst ook zo goed mogelijk te kunnen voorzien van de laatste ontwikkelingen, nieuwswaardige feiten of aanbiedingen, gebruikt Enspire een extern mailprogramma. Uw mailadres, achternaam en uw geslacht (voor de aanhef) wordt gebruikt voor het verzenden van onze nieuwsbrief via ons mailprogramma.

Persoonsgegevens worden versleuteld verzonden t.b.v. aanvragen van beschikkingen of indicaties d.m.v. Cryptshare.

3.2 Subverwerkersovereenkomst

Enspire heeft met de externe partijen een subverwerkingsovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst staat duidelijk vermeld dat externe partijen / dataverwerkers niets met deze doorgestuurde gegevens van Enspire mogen doen en deze strikt persoonlijk verwerkt dienen te worden.

4. Hoe lang worden de gegevens opgeslagen?

Uw persoonlijke gegevens blijven in het systeem van Enspire staan om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten plaatsvinden. Deze gegevens worden door Enspire dan om verschillende redenen bewaard.

4.1

2.4.2 Nieuwsbrieven

Enspire gebruikt uw gegevens om u te allen tijde te kunnen voorzien van de laatste nieuwtjes. U kunt deze berichten ontvangen totdat u zich bij administratie@zuiderstee.nl, welke altijd onderaan de nieuwsbrief staat, uitschrijft.

Tevens kunt u zich op ieder moment uitschrijven voor elke vorm van gegevens verwerking door schriftelijk een verzoek tot uitschrijving in te zenden. Wilt u uw gegevens compleet laten anonimiseren, dan is dit ook mogelijk (zie punt 5.2.1) Enspire zal uw verzoek altijd in behandeling nemen.

5. Recht op inzage, rectificatie of wissen van gegevens

Indien uw gegevens incorrect zijn en gewijzigd moeten, of wanneer u inzage in uw gegevens

wil, dan is dit natuurlijk altijd mogelijk. Tevens is het mogelijk om uw persoonlijke gegevens te anonimiseren.

5.1 Inzage

Indien u inzage wil in onze gegevens dan is dit altijd mogelijk. Tevens kan Enspire op ieder moment een aanpassing doen in het systeem wat betreft uw persoonsgegevens. Het wissen van gegevens is in het systeem momenteel niet mogelijk. Enspire kan uw gegevens wel anonimiseren. Mocht u uw gegevens opvragen, dan kan Enspire dit in een overzichtelijke tabel overhandigen.

5.2 Rectificatie of wissen

Mocht u uw toestemming intrekken om uw persoonsgegevens te gebruiken, dan is dat mogelijk. Dit zal dan wel schriftelijk (per post of per e-mail) kenbaar gemaakt moeten worden. Vanaf het moment dat uw bezwaar is binnengekomen zal Enspire uw verzoek opvolgen en wordt dit verzoek binnen 24 opgevolgd.

5.2.1 Anonimiseren van uw gegevens

Naar aanleiding van uw verzoek om uw gegevens te wijzigen, kan Enspire overgaan tot het anonimiseren van uw persoonsgegevens. Daardoor kan Enspire bijvoorbeeld wel op bedrijf blijven zoeken, maar bent u als persoon anoniem.

5.3 Klachten over gebruik van persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de behandeling van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met Enspire opnemen. Mocht u hierna alsnog ontevreden zijn, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.